

## NEWS RELEASE

### 電球交換から認知症の相談窓口まで ベッド購入者の生活全般をサポートする月額有料サービスを開始

パラマウントベッド株式会社（東京都江東区、代表取締役社長:木村友彦）は、一般家庭向け電動ベッド「INTIME（インタイム）」シリーズ購入者向けの長期延長サポートや生活を支援する月額 400 円からのサービスを 10 月 1 日に新しく開始しました。

「INTIME」シリーズとは「電動ベッドのち、介護ベッド」をコンセプトにした一般家庭向けのリクライニング付き電動ベッドです。高い機能性と豊富なデザインバリエーションを持ち、介護が必要になった際には手すりなどの介護用オプションを取り付けることが可能です。

当社は「INTIME」シリーズ購入者が購入時から 3 年間のベッド保証や介護用オプションの取り付けなどのサービスを無料で受けられる「クラブパラマウント」を提供しています。そのなかで居室内のベッド移動や介護・見守りに関する相談などのお問い合わせが多かったことからベッド購入者の生活を多方面から支援する有料サービスプラン「クラブパラマウント 長期延長サポートプラス」と「クラブパラマウント プラス」を開始しました。

新サービスでは、ベッドの保証に加えて家庭の電気・水・鍵のトラブルに駆けつけ応急サービスを提供する「住まいの駆けつけダイヤルプラン」や離れて暮らす家族が心配な時に在宅にかけつけ確認対応を行う「在宅確認サービス」のほか、認知症について本人や家族が相談できる「認知症サポートダイヤル」など生活全般に関わる計 12 のサービスを月額利用料に応じて使うことができます。月額 500 円（税込 550 円）の「クラブパラマウント 長期延長サポートプラス」では同サービスのベッドの保証が長期延長になります。また月額 400 円（税込 440 円）の「クラブパラマウント プラス」ではベッドの 3 年間保証を受けられます。

会員への申し込みは専用サイト (<https://club-paramount.jp/registration.html>) にて受け付けています。なお、2022 年 3 月末まで 6 カ月無料キャンペーンを実施中です。プラン内容については別紙の通りです。



専用サイトはこちら。



「座っている」姿勢がとれる電動ベッド「INTIME3000」シリーズ。

本件に関するお問い合わせ先

報道関係者

パラマウントベッド（株） 広報部

TEL : 03-3648-1111

FAX : 03-3648-5781

Mail: pb-pr@paramount.co.jp

一般の方

パラマウントベッド（株）お客様相談室

TEL : 0120-03-3648

受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00

<別紙>

プラン	クラブパラマウント会員		
	長期延長 サポートプラス	プラス	通常
<b>長期延長サポート</b> ご購入ベッドの保証期間を1年から 長期延長サポート。故障対応は無償で安心	○	<b>3年</b>	<b>3年</b>
<b>介護ベッド変身</b> ベッド用グリップ、ベッドサイドレールの 取付は専門スタッフにお任せ	○	○	○
<b>ベッド引き取り</b> ご購入頂いたINTIMEシリーズのベッドが 不要の場合、無料でお引き取り	○	○	○
<b>ベッド移動</b> お家の中でのベッド移動、 分解・組み立てサポートは専門スタッフにお任せ	○	○	
<b>引っ越しサポート</b> お引っ越し時のベッド分解と組立てサポートは 専門スタッフにお任せ	○	○	
<b>住まいのかけつけダイヤル</b> 日常生活で起こる電気・水・鍵のトラブルに、 応急駆けつけるサービスを提供	○	○	
<b>暮らしのお悩み紹介ダイヤル</b> 日常のちょっとしたお困り事をお手伝いする 安心・信頼できる業者をご紹介します	○	○	
<b>介護なんでもダイヤル</b> 介護の不安や悩み事、介護について、 経験豊富な専門の相談員が対応	○	○	
<b>認知症サポートダイヤル</b> 認知症のある方やご家族さまの不安や 悩みについて、専門の相談員が対応	○	○	
<b>在宅確認サービス</b> 離れて暮らすご家族と連絡が取れず、心配な時、 在宅にかけつけ確認対応	○	○	
<b>傷害総合保険(交通傷害プラン)</b> 自転車事故など含む、電車等の乗物に搭乗中の 事故によるケガに備える保険を付帯	○	○	
<b>会員特典</b>	○	○	

プラン内容詳細。

<b>クラブパラマウント 長期延長サポートプラス</b>	<b>月額 ¥500</b> (税込550円)	※INTIMEベッド購入後、1ヶ月以内の お客様がお申し込みいただけます。 ベッド長期延長サポートあり。
<b>クラブパラマウント プラス</b>	<b>月額 ¥400</b> (税込440円)	※全期間でお申し込みいただけます。 ご購入後3年間のベッドサポートと 各種サービスがご利用いただけます。
<b>クラブパラマウント</b>	<b>月額 ¥0</b>	※全期間でお申し込みいただけます。 ご購入後3年間のベッドサポートと一部の サービスがご利用いただけます。

プラン料金詳細。

※記載されている情報は発表日現在のものです。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。